

ISTRUZIONI UNIPASS

(English version below)

Per usufruire dell'agevolazione UNIPASS occorre:

- fare il tesseramento UNIPASS o rinnovare la tessera UNIPASS (gratuiti);
- acquistare l'abbonamento UNIPASS.

Il **tesseramento** UNIPASS può essere effettuato solo **a seguito del pagamento della prima rata delle tasse universitarie per l'anno accademico 2021/2022**. Se hai appena pagato le tasse, devi attendere almeno 48 ore dall'avvenuto pagamento.

Per controllare che il pagamento sia stato correttamente recepito nel sistema e quindi procedere con l'acquisto del tuo abbonamento UNIPASS, segui le istruzioni qui riportate.

Qualora tu non provveda ad ottenere UNIPASS entro l'1 settembre 2021, in attesa di farlo, ti ricordiamo di munirti di idoneo titolo di viaggio alla tariffa ordinaria: la sola tessera UNIPASS non è valida per viaggiare.

PRIMO TESSERAMENTO UNIPASS (per chi richiede UNIPASS per la prima volta e non ha una tessera Autoguidovie valida).

Se hai già una tessera Autoguidovie valida, vai al capitolo sotto.

1. **vai sul sito** dell'università <https://studentionline.unipv.it/Home.do> e **segui** le **indicazioni** fornite nella pagina;
2. **vai sul sito** [Autoguidovie - tesseramento online](#);
3. **seleziona** la prima opzione **"Richiedi la Tessera"**;
4. **seleziona** l'area di **"Pavia"**;
5. **compila** i **campi richiesti**, avendo cura di disporre di una tua **foto (50 mm di altezza per 40 mm)** in formato elettronico **JPG** o **BMP** di dimensioni ridotte (**max 4 Mb**);
6. **seleziona** **"Verifica agevolazione università"**.

Se il messaggio visualizzato è **"Studente in carriera"** allora i **requisiti** per l'agevolazione sono **soddisfatti**, e puoi procedere con il primo tesseramento UNIPASS al punto 7.

Se il messaggio visualizzato è **"Studente non in carriera"** allora i **requisiti** per l'agevolazione **NON** sono ancora **soddisfatti**. Se hai appena pagato le tasse, devi attendere almeno 48 ore dall'avvenuto pagamento. Se sono trascorse più di 48 ore dall'avvenuto pagamento e ancora non risulta regolare, devi contattare l'Università per verificare che il pagamento della prima rata delle tasse universitarie sia andato a buon fine e che la situazione delle tue iscrizioni sia regolare.

7. Se risulterai **"Studente in carriera"** il sistema ti invierà un sms per completare la procedura di tesseramento e una mail di conferma con i riferimenti della nuova tessera UNIPASS. A questo punto potrai acquistare l'abbonamento UNIPASS (vedi sotto **"Acquisto abbonamento UNIPASS"**) **ATTENZIONE!** Se non ricevi la mail, controlla nello spam prima di contattare l'assistenza Autoguidovie

PRIMO TESSERAMENTO UNIPASS (per chi richiede UNIPASS per la prima volta e ha una tessera Autoguidovie valida).

1. **effettua il login** con le tue credenziali sul sito [Autoguidovie - tesseramento online](#);
2. **nella sezione "Dati tesserato"** **seleziona** la voce **"Aggiorna categoria"**;
3. **seleziona** **"Verifica e aggiungi categoria UNIPASS"**

Se il messaggio visualizzato è **"Studente in carriera"** allora i **requisiti** per l'agevolazione sono **soddisfatti**, e puoi procedere con il primo tesseramento UNIPASS al punto 4.

Se il messaggio visualizzato è **"Studente non in carriera"** allora i **requisiti** per l'agevolazione **NON** sono ancora **soddisfatti**. Se hai appena pagato le tasse, devi attendere almeno 48 ore dall'avvenuto pagamento. Se sono trascorse più di 48 ore dall'avvenuto pagamento e ancora non risulta regolare, devi contattare l'Università per verificare che il pagamento della prima rata delle tasse universitarie sia andato a buon fine e che la situazione delle tue iscrizioni sia regolare.

4. Se risulterai **"Studente in carriera"** il sistema ti invierà un sms per completare la procedura di

ISTRUZIONI UNIPASS

tesseramento e una mail di conferma con i riferimenti della nuova tessera UNIPASS. A questo punto potrai acquistare l'abbonamento UNIPASS (vedi sotto "Acquisto abbonamento UNIPASS")
ATTENZIONE! Se non ricevi la mail, controlla nello spam prima di contattare l'assistenza Autoguidovie

RINNOVO TESSERA UNIPASS (per chi ha già acquistato UNIPASS l'anno accademico precedente)

1. **effettua il login** con le tue credenziali sul sito [Autoguidovie - tesseramento online](#);
2. **seleziona la voce "Rinnovo" e procedi con il rinnovo della tua tessera UNIPASS.**

Se il messaggio visualizzato è "**Studente in carriera**" allora i **requisiti** per l'agevolazione sono **soddisfatti**, e puoi procedere con il primo tesseramento UNIPASS al punto 3.

Se il messaggio visualizzato è "**Studente non in carriera**" allora i **requisiti** per l'agevolazione **NON** sono ancora **soddisfatti**. Se hai appena pagato le tasse, devi attendere almeno 48 ore dall'avvenuto pagamento. Se sono trascorse più di 48 ore dall'avvenuto pagamento e ancora non risulta regolare, devi contattare l'Università per verificare che il pagamento della prima rata delle tasse universitarie sia andato a buon fine e che la situazione delle tue iscrizioni sia regolare.

3. Se risulterai "Studente in carriera" il sistema ti invierà un sms per completare la procedura di tesseramento e una mail di conferma con i riferimenti della nuova tessera UNIPASS. A questo punto potrai acquistare l'abbonamento UNIPASS (vedi sotto "Acquisto abbonamento UNIPASS")
ATTENZIONE! Se non ricevi la mail, controlla nello spam prima di contattare l'assistenza Autoguidovie

ACQUISTO DELL'ABBONAMENTO UNIPASS

UNIPASS può essere acquistato:

- da App Autoguidovie;
- online;
- presso Infopoint Pavia: solo per iscritti a corsi LM+ e volontari di servizio civile.

Per chi acquista online:

- **verifica** che nel menu a tendina relativo alla scelta del "Tipo Servizio" **sia selezionata la voce "UNIPASS"**;
- **dopo aver acquistato UNIPASS, scarica l'App Autoguidovie e registrati.** Nella sezione "I miei titoli" dell'App Autoguidovie, troverai il titolo di viaggio!

QUANTO COSTA

Il costo dell'abbonamento UNIPASS per **studenti, dottorandi e studenti Erasmus** è di **Euro 20,00** e per gli **specializzandi e laureandi** è di **Euro 175,00**.

METODI DI PAGAMENTO

Il pagamento può essere effettuato:

- Per acquisti online da **sito Autoguidovie**: con Ateneo Card o carta di credito (circuiti Visa, Mastercard e Amex)
- Per acquisti da **App Autoguidovie**:
 - SISTEMI CON CARTA DI CREDITO**
 - Carta di Credito (Visa - Mastercard - Amex)
 - PostePay
 - SISTEMI SENZA CARTA DI CREDITO**
 - Satispay
 - MasterPass

Puoi pagare con il tuo **credito MyCicero** ricaricabile direttamente dall'APP utilizzando, oltre a tutti i sistemi sopra elencati, anche Paypal (per importi superiori a 50 Euro) e SisalPay (pagamento in contanti in ricevitorie Sisal).

UNIPASS INSTRUCTIONS

To get your UNIPASS subscription, you have to:

- first: request UNIPASS card (free)
- then: purchase your UNIPASS subscription

The **UNIPASS card** have to be requested only **after first payment of University taxes for academic year 2021/2022**. Wait 48hrs after tax payment before request your UNIPASS card.

In order to check that the payment has been successfully uploaded on the system and you are really entitled for UNIPASS, you have to follow the instructions below.

Remember: UNIPASS card only (i.e. without the subsequent purchase of UNIPASS subscription) do not allow to use public transport. Buy appropriate ticket until you finalise UNIPASS procedure.

FIRST TIME REQUEST UNIPASS CARD (for who requests UNIPASS for the first time and doesn't have any Autoguidovie card).

1. go to **University website** <https://studentionline.unipv.it/Home.do>, login in your area and **follow the instructions**;
2. go to **web site** [Autoguidovie - tesseramento online](#);
3. select option **"Richiedi la tessera"**;
4. select **"Pavia"** area;
5. **fill in requested fields** paying attention to upload your **electronic photo (50 mm length, 40 mm width)** in **JPG** or **BMP** low size format (**max 4 Mb**);
6. select **"Verifica agevolazione università"**.

If the shown message is **"Studente in carriera"** you can **proceed** to point 7.

If the shown message is **"Studente non in carriera"** your profile is still **not satisfying requisites**. If you have just paid taxes, you have to wait until 48 hours from the payment. If you have not yet paid taxes you have to proceed with payment. If are passed more than 48 from payment and still you can't proceed, you have to contact University in order to verify that payment of the first fee of taxes has been successful and situation of your enrollment is regular.

7. If you will result being **"Studente in carriera"**, to complete procedure to get your UNIPASS card, you will receive an SMS together with a confirmation email with all details. After confirming, you can then purchase your UNIPASS subscription (see below for instructions). **WARNING!** If you do not receive any confirmation email, check spam folder before contacting Autoguidovie customer care.

FIRST TIME REQUEST UNIPASS CARD (for who requests UNIPASS for the first time and have already an Autoguidovie card)

1. **login** on Autoguidovie - tesseramento online with your credentials;
2. go to **"Dati tesserato"** section and select **"Aggiorna categoria"**;
3. select **"Verifica e aggiungi categoria UNIPASS"** in order to allow the system to verify your requirements for purchase UNIPASS and update your profile.

If the shown message is **"Studente in carriera"** you can **proceed** to point 4.

If the shown message is **"Studente non in carriera"** your profile is still **not satisfying requisites**. If you have just paid taxes, you have to wait until 48 hours from the payment. If you have not yet paid taxes you have to proceed with payment. If are passed more than 48 from payment and still you can't proceed, you have to contact University in order to verify that payment of the first fee of taxes has been successful and situation of your enrollment is regular.

4. If you will result being **"Studente in carriera"**, to complete procedure to get your UNIPASS card, you will receive an SMS together with a confirmation email with all details. After confirming, you can then purchase your UNIPASS subscription (see below for instructions). **WARNING!** If you do not receive any confirmation email, check spam folder before contacting Autoguidovie customer care.

UNIPASS INSTRUCTIONS

UNIPASS CARD RENEWAL (for who has already purchased UNIPASS previous academic year)

1. **login on [Autoguidovie - tesseramento online](#)** with your credentials
2. **select “Rinnovo” and proceed with renewal of your UNIPASS card .**

If the shown message is “**Studente in carriera**” you can **proceed** to point 3.

If the shown message is “**Studente non in carriera**” your profile is still **not satisfying requisites**. If you have just paid taxes, you have to wait until 48 hours from the payment. If you have not yet paid taxes you have to proceed with payment. If are passed more than 48 from payment and still you can't proceed, you have to contact University in order to verify that payment of the first fee of taxes has been successful and situation of your enrollment is regular.

3. If you will result being “Studente in carriera”, to complete procedure to renew your UNIPASS card, you will receive an SMS together with a confirmation email with all details. After confirming, you can then purchase your UNIPASS subscription (see below for instructions). **WARNING!** If you do not receive any confirmation email, check spam folder before contacting Autoguidovie customer care.

PURCHASE OF UNIPASS SUBSCRIPTION

UNIPASS subscription can be purchased on:

- App Autoguidovie
- Online

For online purchases only:

- **check** that “UNIPASS” is **selected** on list menu related to the item “Tipo Servizio”;
- **after UNIPASS purchase, download App Autoguidovie and register on it.** In “I MIEI TITOLI” section you will find your UNIPASS subscription!

COSTS

UNIPASS subscription for:

- **undergraduates, PhD and Erasmus students is € 20,00**
- **interns and graduating students is € 175,00**

PAYMENT METHODS

For online purchase:

- Ateneo Card
- Credit cards (Visa, Mastercard, Amex circuits)

For App purchase:

CREDIT CARDS SYSTEMS

- Visa, Mastercard, Amex circuits
- Postepay

CARDLESS SYSTEMS

- Satispay
- MasterPass

Alternatively, you can use **MyCicero credit** directly rechargeable on your App using, in addition to above systems Paypal (for sums > €50) and SisalPay (cash payment in point of sales - here where active).